

TASDIQLANGAN
«ALFA LIFE INSURANCE» AJ
Bosh direktorining
2026-yil «13» oktabrdagi
52 ИЧ-son buyrug'i bilan

Baxtsiz hodisalardan yakka tartibda ixtiyoriy sug'urta qilish OMMAVIY OFERTASI

Baxtsiz hodisalardan yakka tartibda ixtiyoriy sug'urta qilish bo'yicha ushbu Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda — Oferta) «ALFA LIFE INSURANCE» Aksiyadorlik jamiyati (keyingi o'rinlarda — Sug'urtalovchi) tomonidan kredit tashkilotining qarz oluvchilari bo'lgan jismoniy shaxslarning nomuayyan doirasiga (keyingi o'rinlarda — Sug'urta qildiruvchi) qaratilgan bo'lib, mazkur Ofertada bayon etilgan shartlar asosida baxtsiz hodisalardan yakka tartibda ixtiyoriy sug'urta qilish shartnomasini tuzish to'g'risidagi rasmiy taklifi hisoblanadi.

Oferta 2022-yil 24-fevraldagi Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan Baxtsiz hodisalardan sug'urta qilish qoidolari asosida ishlab chiqilgan bo'lib, Sug'urtalovchining internet, mobil ilovalari, axborot tizimlari, shuningdek, Sug'urta qildiruvchini identifikatsiya qilish va uning akseptini qayd etish imkonini beruvchi boshqa elektron kanallar orqali sug'urta shartnomalarini tuzishda qo'llaniladi.

Sug'urta shartnomasi O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, O'zbekiston Respublikasining «Sug'urta faoliyati to'g'risida»gi Qonuni, O'zbekiston Respublikasining «Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida»gi Qonuni hamda O'zbekiston Respublikasining boshqa qonun hujjatlariga muvofiq tuziladi.

Sug'urta qildiruvchining quyidagi harakatlarni ketma-ket amalga oshirishi mazkur Ofertaning aksepti hisoblanadi:

- Sug'urta shartnomasini tuzish uchun zarur bo'lgan ariza va ma'lumotlarni taqdim etish;
- Oferta shartlari va sug'urtaning individual shartlari bilan tanishganligi hamda ularga roziligini elektron shaklda tasdiqlash;
- Sug'urta mukofotini to'liq miqdorda to'lash.

Agar polisda yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida bevosita boshqa tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Sug'urta shartnomasi sug'urta polisi rasmiylashtirilgan va sug'urta mukofoti to'langan sanadan boshlab tuzilgan hisoblanadi. Sug'urta polisi sug'urta shartnomasi tuzilganligini va Sug'urta qildiruvchi mazkur Oferta shartlarini qabul qilganligini tasdiqlovchi hujjat sanaladi.

Mazkur hujjatdagi «Oferta», «Sug'urta shartnomasi» va «Polis»ga havolalar o'zaro bog'liqlikda qo'llaniladi: Oferta sug'urtaning umumiy shartlarini belgilaydi, Polis muayyan sug'urta shartnomasining individual shartlarini qayd etadi, Sug'urta shartnomasi esa Oferta, Polis, Sug'urta qildiruvchining arizasi va sug'urtaga taalluqli boshqa hujjatlarni o'z ichiga oladi.

1-BO'LIM. ATAMALAR TAVSIFI

1.1. Agar biror atamaning ma'nosi mazkur Ofertada bevosita belgilanmagan bo'lsa, tegishli atama O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan ma'noda, bunday ma'no mavjud bo'lmagan taqdirda esa, uning odatdagi ish muomalasidagi va lug'aviy ma'nosida qo'llaniladi.

1.2. **Aksept** — Sug'urta qildiruvchining Oferta va/yoki axborot tizimida nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish orqali mazkur Oferta shartlarini qabul qilishi.

1.3. **Naf oluvchi** — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq aniqlanadigan Sug'urtalangan shaxsning merosxo'rlari.

Agar bir nechta merosxo'r bo'lsa, Sug'urta to'lovi ular o'rtasida merosga bo'lgan huquq to'g'risidagi guvohnomada, qonuniy kuchga kirgan sud hujjatida yoki har bir merosxo'rning Sug'urta to'lovining tegishli qismini olish huquqini tasdiqlovchi boshqa hujjatda ko'rsatilgan ulushlarda taqsimlanadi.

Kredit shartnomasi bo'yicha kreditor, Kredit tashkiloti va Sug'urta agenti mazkur sug'urta mahsuloti bo'yicha Naf oluvchi hisoblanmaydi hamda Naf oluvchi etib tayinlanishi mumkin emas.

1.4. Sug'urta shartnomasi — Sug'urtalovchi va Sug'urta qildiruvchi o'rtasida mazkur Ofertani akseptlash orqali tuzilgan kelishuv bo'lib, unga ko'ra Sug'urtalovchi sug'urta mukofoti to'lanishi sharti bilan sug'urta hodisasi yuz berganda, Sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan tartibda, miqdorda va muddatlarda Naf oluvchiga sug'urta to'lovini to'lab berish majburiyatini oladi.

1.5. Sug'urtalangan shaxs — Sug'urta shartnomasi tuzilgan sanada 18 yoshdan 70 yoshgacha (70 yosh ham kiritiladi) bo'lgan va hayoti hamda sog'lig'i yuzasidan Sug'urta shartnomasi tuzilgan jismoniy shaxs. Mazkur Oferta bo'yicha, agar Polisda boshqa holat bevosita ko'rsatilmagan bo'lsa, Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalangan shaxs hisoblanadi.

1.6. Sug'urta qilish uchun ariza — Sug'urta shartnomasini tuzish va Polisni rasmiylashtirish uchun zarur bo'lgan, Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urtalovchiga bevosita yoki axborot tizimi orqali taqdim etilgan ma'lumotlar va bildirilgan xohish-iroda.

1.7. Axborot tizimi — arizani qabul qilish, Polisni rasmiylashtirish, akseptni qayd etish, sug'urta mukofotini to'lash, arizalarni topshirish hamda Sug'urta shartnomasi bo'yicha ma'lumotlar almashish uchun foydalaniladigan Sug'urtalovchi va/yoki uning hamkorlarining dasturiy-texnik muhiti.

1.8. Sug'urta davri — Polisda ko'rsatilgan sug'urta himoyasining amal qilish muddati, ushbu muddat davomida mazkur Ofertada nazarda tutilgan voqealar sug'urta hodisalari deb e'tirof etilishi mumkin.

1.9. Sug'urtalangan shaxsning vakili — qonunchilikka muvofiq sug'urta hodisasi alomatlariga ega voqeaga taalluqli ariza va hujjatlarni Sug'urtalovchiga taqdim etish huquqiga ega bo'lgan merosxo'r, ishonchnoma asosidagi vakil yoki boshqa shaxs.

1.10. Ish yuritish xarajatlari (IYX) — mazkur Ofertada nazarda tutilgan hollarda Sug'urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilinganda Sug'urtalovchi tomonidan ushlab qolinadigan sug'urta mukofotining bir qismi.

1.11. Sug'urta to'lovi — xabar berilgan voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof etilganda, Sug'urtalovchi tomonidan Naf oluvchiga to'lanadigan pul summasi.

1.12. Sug'urta mukofoti — Sug'urtaning butun davri uchun Sug'urta qildiruvchi tomonidan Sug'urtalovchiga biryo'la to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta uchun haq.

1.13. Sug'urta summasi — Sug'urta hodisasi yuz berganda Sug'urtalovchining Sug'urta to'lovini amalga oshirish bo'yicha majburiyatining Polisda belgilangan eng yuqori miqdori.

Sug'urta summasi Sug'urta shartnomasi tuzilayotganda Sug'urta qildiruvchiga berilgan kredit yoki qarzning dastlabki summasiga teng miqdorda belgilanadi va butun Sug'urta davri davomida o'zgarmaydi. Kredit yoki qarzning dastlabki summasidan faqat Sug'urta summasining qat'iy miqdorini belgilash uchun ko'rsatkich sifatida foydalaniladi. Sug'urta summasi va Sug'urta to'lovining miqdori Kredit shartnomasi bo'yicha qarzdorlik miqdoriga, kredit yoki qarzning to'liq yoki qisman so'ndirilganligiga, foizlar, komissiyalar, jarimalar, penyalari miqdoriga hamda Sug'urta qildiruvchining Kredit tashkiloti oldidagi boshqa majburiyatlariga bog'liq emas.

1.14. Sug'urta polisi (Polis) — Sug'urta shartnomasi tuzilganligini tasdiqlovchi va sug'urtaning alohida shartlarini o'z ichiga olgan elektron hujjat.

1.15. Baxtsiz hodisa — sug'urtalangan shaxsning xohishiga bog'liq bo'lmagan, inson organizmiga tashqaridan ta'sir etadigan, tasodifan yuz beruvchi, qisqa muddatli, Sug'urtalangan shaxsning o'limiga olib keluvchi voqea.

Bunda kasalliklarning barcha turlari, shu jumladan yuqumli kasalliklar (OIV infeksiyasi, OITS, har qanday tanosil kasalliklari ham shular jumlasidan), infarkt, insult, shuningdek, oziq-ovqat mahsulotlari yoki dori vositalarini iste'mol qilish oqibatida yuzaga kelgan sog'liqning buzilishi baxtsiz hodisa hisoblanmaydi.

1.16. Sug'urta hodisasi — mazkur Oferta va Polisda nazarda tutilgan, Sug'urta davrida va Sug'urta hududida Sug'urtalangan shaxs bilan yuz bergan hamda bu bilan Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lash majburiyatini yuzaga keltiradigan voqea.

1.17. Sug'urta hududi — doirasida yuz bergan voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof etilishi mumkin bo'lgan hudud. Mazkur Oferta bo'yicha, agar Polisda boshqasi ko'rsatilmagan bo'lsa, sug'urta hududi butun dunyo hisoblanadi.

2-BO‘LIM. SUG‘URTA PREDMETI, OBYEKTI VA ISHTIROKCHILARI

- 2.1. Sug‘urta shartnomasining predmeti Sug‘urtalovchining sug‘urta hodisasi yuz berganda Sug‘urta summasi doirasida Naf oluvchiga sug‘urta to‘lovini amalga oshirish majburiyati, shuningdek, Sug‘urta qildiruvchining sug‘urta mukofotini to‘lash va Sug‘urta shartnomasining boshqa shartlarini bajarish majburiyatlaridan iborat.
- 2.2. Sug‘urtalangan shaxsning hayoti bilan bog‘liq mulkiy manfaatlari sug‘urta obyekti hisoblanadi.
- 2.3. Sug‘urta huquqiy munosabatlarining ishtirokchilari - Sug‘urtalovchi, Sug‘urta qildiruvchi, Sug‘urtalangan shaxs va Naf oluvchidir.
- 2.4. Polis sug‘urtaning faqat individual shartlarini: Sug‘urta qildiruvchi va Sug‘urtalangan shaxs to‘g‘risidagi ma‘lumotlar, Sug‘urta summasi, Sug‘urta tarifi, Sug‘urta mukofoti, Sug‘urta davri, sug‘urta himoyasining boshlanish va tugash sanalari hamda mazkur Ofertada bevosita nazarda tutilgan boshqa alohida ma‘lumotlarni qamrab oladi.
- 2.5. Ushbu Oferta bo‘yicha umumiy sug‘urta tarmog‘ining 1-klassiga mansub baxtsiz hodisalardan ixtiyoriy sug‘urta qilish amalga oshiriladi. Faqat Sug‘urtalangan shaxsning mazkur Oferta shartlariga muvofiq keladigan baxtsiz hodisa oqibatida vafot etishi sug‘urta tavakkalchiligi hisoblanadi. Kredit yoki qarzni to‘lamaslik xavfi, kreditor oldidagi majburiyatlarning buzilish xavfi, qarz miqdori va Kredit tashkilotining boshqa mulkiy manfaatlari ushbu Oferta bo‘yicha sug‘urta qilinmaydi va sug‘urta obyekti hisoblanmaydi.

3-BO‘LIM. SUG‘URTA SHARTNOMASINI TUZISH TARTIBI

- 3.1. Sug‘urta shartnomasi Sug‘urta qildiruvchi tomonidan bevosita yoki axborot tizimi orqali taqdim etilgan ma‘lumotlar asosida mazkur Ofertani akseptlash va Polisni rasmiylashtirish yo‘li bilan tuziladi.
- 3.2. Akseptni amalga oshirish uchun Sug‘urta qildiruvchi:
- 3.2.1. Sug‘urta shartnomasini tuzish uchun zarur ma‘lumotlarni taqdim etadi;
- 3.2.2. mazkur Oferta, sug‘urta shartlari va sug‘urta mukofoti miqdori bilan tanishgani hamda ularga roziligini tasdiqlaydi;
- 3.2.3. Sug‘urta mukofotini to‘liq miqdorda to‘laydi.
- 3.3. Sug‘urtalovchi Sug‘urta mukofoti to‘liq miqdorda to‘langanligi haqidagi tasdiqni olganidan va elektron Polis shakllantirilganidan so‘ng Sug‘urta shartnomasi tuzilgan hisoblanadi. Agar ushbu voqealar turli vaqtlarda yuz bergan bo‘lsa, Shartnoma tuzilgan vaqt ulardan oxirgisining sodir bo‘lgan vaqti hisoblanadi.
- 3.4. Sug‘urta mukofoti biryo‘la, naqd pulsiz shaklda axborot tizimlari, to‘lov xizmatlari orqali yoki qonunchilikka zid bo‘lmagan boshqa har qanday usulda to‘lanadi.
- 3.5. Polis elektron shaklda rasmiylashtiriladi. Sug‘urtalovchining axborot tizimi tomonidan shakllantirilgan elektron Polis Sug‘urta shartnomasi tuzilganligini tasdiqlovchi hujjat kuchiga ega.
- 3.6. Sug‘urtalovchi tegishli elektron xizmat orqali Polisning haqiqiylikini va uning ro‘yxatdan o‘tkazilganligini tekshirish imkoniyatini ta‘minlaydi.

4-BO‘LIM. SUG‘URTA DAVRI

- 4.1. Sug‘urta davri taraflarning kelishuviga ko‘ra belgilanadi va Polisda ko‘rsatiladi. Sug‘urta davri 30 (o‘ttiz), 90 (to‘qson), 300 (uch yuz) yoki 365 (uch yuz oltmish besh) kalendar kunini tashkil etishi mumkin. Mazkur Oferta bo‘yicha boshqa Sug‘urta davrini belgilashga yo‘l qo‘yilmaydi.
- 4.2. Sug‘urta himoyasi Polisda ko‘rsatilgan Sug‘urta davri boshlanish sanasida soat 00:00 da boshlanadi va Sug‘urta davri tugash sanasida soat 24:00 da tugaydi, agar Sug‘urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilinmagan bo‘lsa.

5-BO‘LIM. SUG‘URTA HODISASI

- 5.1. Sug‘urtalangan shaxsning baxtsiz hodisa oqibatida Sug‘urta davrida va Sug‘urta hududida vafot etishi mazkur Oferta bo‘yicha sug‘urta hodisasi hisoblanadi, faqat ushbu Ofertaning 6-bo‘limida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

5.2. Voqea faqat Sug'urtalangan Shaxsning vafot etganligi, o'lim sabablari va holatlari to'g'risida hujjatlashtirilgan dalillar mavjud bo'lgan, shuningdek, sug'urta to'lovini rad etish uchun asoslar bo'lmagan taqdirdagina sug'urta hodisasi deb e'tirof etiladi.

5.3. Sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan voqea yuz berganligini isbotlash va sug'urta da'vosini ko'rib chiqish uchun zarur hujjatlarni taqdim etish majburiyati Naf oluvchi yoki Sug'urtalangan shaxs vakilining zimmasiga yuklatiladi.

6-BO'LIM. ISTISNOLAR VA SUG'URTA TO'LOVINI RAD ETISH UCHUN ASOSLAR

6.1. Agar Sug'urtalangan shaxsning o'limi bevosita yoki bilvosita quyidagilar oqibatida yuz bergan bo'lsa, mazkur Ofertaning 5-bo'limida ko'rsatilgan voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof etilmaydi va sug'urta to'lovi amalga oshirilmaydi:

6.1.1. Sug'urta qildiruvchi, Sug'urtalangan shaxs, Naf oluvchi, ularning vakillari, oila a'zolari yoki boshqa manfaatdor shaxslarning sug'urta hodisasini yuzaga keltirishga qaratilgan qasddan sodir etgan harakatlari, zaruriy mudofaa yoki so'nggi zarurat holatida sodir etilgan harakatlar bundan mustasno;

6.1.2. Sug'urtalangan shaxs, Sug'urta qildiruvchi yoki Naf oluvchi tomonidan jinoiy yoki ma'muriy huquqbuzarlik alomatlariga ega harakatlarning sodir etilishi, agar bunday harakatlar voqea yuz berishi bilan sababiy bog'liqlikda bo'lsa;

6.1.3. Sug'urtalangan shaxsning o'z joniga qasd qilishi yoki o'z joniga qasd qilishga urinishlari;

6.1.4. Sug'urtalangan shaxsning o'ziga qasddan tan jarohatlari yetkazishi;

6.1.5. OITS, OIV infeksiyasi, onkologik kasalliklar, ruhiy yoki boshqa og'ir kasalliklar, agar bunday kasalliklar sug'urta hodisasi yuzaga kelishiga ta'sir etgan bo'lsa hamda Sug'urta shartnomasi tuzilgan sanada Sug'urta qildiruvchiga ma'lum bo'lgan, biroq bu haqda Sug'urtalovchiga xabar berilmagan bo'lsa;

6.1.6. Sug'urtalangan shaxsning alkogol, giyohvandlik vositalari, zaharli moddalar yoki boshqalar ta'sirida mast holatda bo'lishi, agar ushbu holat voqeaning yuz berishi bilan sababiy bog'liqlikda bo'lsa;

6.1.7. etanol, tarkibida alkogol bo'lgan suyuqliklar, giyohvandlik vositalari, psixotrop, kuchli ta'sir qiluvchi yoki zaharli moddalar bilan zaharlanish, agar bunday moddalar shifokor tavsiya qilmagan yoki mast bo'lish maqsadida qabul qilingan bo'lsa;

6.1.8. Sug'urtalangan shaxsning xavfli ishlarni bajarishda qonunchilik talablariga, mehnatni muhofaza qilish, texnika xavfsizligi, yong'in xavfsizligi qoidalariga yoki boshqa majburiy qoidalarga rioya qilmasligi, agar ushbu qoidabuzarlik voqeaning yuz berishi bilan sababiy bog'liq bo'lsa;

6.1.9. ekstremal sport yoki faoliyat turlari bilan shug'ullanish, shu jumladan alpinizm, qoyaga chiqish, parashyut sporti, avtomobil va mototsikl poygalari, aviatsiya sporti turlari, jangovar sport turlari, dayving, ovchilik, ot minish, xavfi yuqori bo'lgan musobaqalar va mashg'ulotlarda qatnashish, agar bunday mashg'ulotlar Sug'urtalovchi bilan alohida kelishilmagan bo'lsa;

6.1.10. har qanday uchish apparatida uchish, litsenziyaga ega aviakompaniyaning havo kemasida yo'lovchi sifatida uchish bundan mustasno;

6.1.11. yuqori xavfga ega kasb yoki mehnat faoliyati, shu jumladan harbiy xizmatchilar, huquqni muhofaza qiluvchi organlar xodimlari, o't o'chiruvchilar, qurol olib yurish huquqiga ega xavfsizlik xizmatlari xodimlari, inkassatorlar, shaxtyorlar, g'avvoslar, uchuvchilar tarkibi, dengiz yoki daryo kemasi ekipaji a'zolari, kaskadyorlar, professional sportchilar, pirotexniklar, portlatish ishlari mutaxassislari, qutqaruvchilar, atom energetikasi xodimlari, tunnel va ko'priq quruvchilari, balandlikda ishlovchi ishchilar hamda shunga o'xshash boshqa yuqori xavfli kasb egalari faoliyati, agar bunday faoliyat Sug'urtalovchi bilan alohida kelishilmagan bo'lsa;

6.1.12. harbiy harakatlar, manyovrlar, boshqa harbiy tadbirlar, qurolli mojarolar, ommaviy tartibsizliklar, xalq g'alayonlari, ish tashlashlar, terrorchilik harakatlari, shuningdek, belgilangan tartibda e'lon qilingan favqulodda yoki alohida holatlar;

6.1.13. yadroviy portlash, radiatsiya, radioaktiv, kimyoviy yoki biologik zararlanishlar ta'siri;

6.1.14. tabiiy yoki texnogen xususiyatdagi favqulodda vaziyatlar, shu jumladan zilzila, suv toshqini, yong'in, ko'chki, qor ko'chkisi, vulqon otilishi, sunami va monand boshqa voqealar, agar Polisda boshqasi nazarda tutilmagan bo'lsa;

6.1.15. voqeaning Sug'urta hududidan tashqarida yoki Sug'urta davridan tashqarida yuz berishi.

6.2. Agar Naf oluvchi yoki Sug'urtalangan shaxsning vakili quyidagi harakatlardan birini sodir etsa, Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini amalga oshirishni to'liq yoki qisman rad etishga haqli:

6.2.1. voqea to'g'risida Sug'urtalovchini mazkur Ofertada nazarda tutilgan tartibda va muddatlarda xabardor qilmagan bo'lsa, agar Sug'urtalovchi voqea yuz berganidan o'z vaqtida xabar topganligi yoki xabarning yo'qligi Sug'urtalovchining sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatiga ta'sir etmaganligi isbotlanmasa;

6.2.2. bila turib yolg'on, noto'g'ri yoki qalbaki hujjatlarni taqdim etgan bo'lsa;

6.2.3. aldash yoki noqonuniy ravishda sug'urta to'lovini olish maqsadida sug'urta tovonini talab qilgan bo'lsa.

6.3. Sug'urtalovchi jarimalar, penyalar, foizlar, komissiyalar, neustoykalar, ma'naviy zarar, boy berilgan foyda, yashash xarajatlari, xizmat safari xarajatlari, daromad yo'qotishlari, soliq to'lovlari hamda mazkur Oferta va Polisda nazarda tutilmagan boshqa har qanday bevosita yoki bilvosita xarajatlarni qoplab bermaydi.

6.4. Sug'urtalovchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda ham sug'urta to'lovini amalga oshirishdan ozod etiladi.

7-BO'LIM. SUG'URTA QILDIRUVCHI, NAF OLUVCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

7.1. Sug'urta qildiruvchi quyidagi huquqlarga ega:

7.1.1. Sug'urtalovchidan Sug'urta shartnomasi shartlari yuzasidan maslahatlar va ma'lumotlar olish;

7.1.2. Sug'urtalovchidan Sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan majburiyatlarning bajarilishini talab qilish;

7.1.3. Sug'urta shartnomasi tuzilganidan va sug'urta mukofoti to'langanidan keyin Polisni olish;

7.1.4. mazkur Oferta va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va tartibda Sug'urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish.

7.2. Sug'urta qildiruvchining majburiyatlari:

7.2.1. sug'urta mukofotini o'z vaqtida va to'liq miqdorda to'lash;

7.2.2. Sug'urtalovchiga Sug'urta shartnomasini tuzish va sug'urta qaltisliklarini baholash uchun zarur bo'lgan haqiqiy va to'liq ma'lumotlarni taqdim etish;

7.2.3. sug'urta qaltisliklarini aniqlash uchun muhim ahamiyatga ega bo'lgan, o'ziga ma'lum holatlar haqida Sug'urtalovchini xabardor qilish;

7.2.4. mazkur Oferta va Polis shartlariga hamda amaldagi qonun hujjatlari talablariga rioya qilish.

7.3. Naf oluvchi quyidagi huquqlarga ega:

7.3.1. sug'urta hodisasi alomatlariga ega bo'lgan voqea yuz berganda sug'urta to'lovi haqida ariza berish;

7.3.2. sug'urta da'volarini ko'rib chiqish tartibi to'g'risida maslahat va ma'lumotlar olish;

7.3.3. voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof etilganda sug'urta to'lovini olish.

7.4. Naf oluvchi yoki Sug'urtalangan shaxs vakilining majburiyatlari:

7.4.1. sug'urta hodisasi alomatlariga ega voqea yuz berganligi to'g'risida Sug'urtalovchini mazkur Ofertada nazarda tutilgan tartib va muddatlarda xabardor qilish;

7.4.2. Sug'urtalovchiga ariza va sug'urta da'vosini ko'rib chiqish uchun zarur bo'ladigan hujjatlarni taqdim etish;

7.4.3. voqea yuz berish holatlarini aniqlashda Sug'urtalovchiga ko'maklashish, shu jumladan, Sug'urtalovchining asosli so'roviga ko'ra qo'shimcha ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish;

7.4.4. sug'urta to'lovini olish uchun to'g'ri bank rekvizitlarini Sug'urtalovchiga taqdim qilish.

7.5. Sug'urta shartnomasining Naf oluvchi foydasiga tuzilishi Sug'urta qildiruvchini Sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan ozod etmaydi.

8-BO'LIM. SUG'URTALOVCHINING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

8.1. Sug'urtalovchining huquqlari:

8.1.1. Sug'urta shartnomasini tuzishda va sug'urta da'vosi bildirilganda taqdim etilgan ma'lumotlar va hujjatlarning ishonchliligini tekshirish;

- 8.1.2. tibbiyot muassasalaridan, ichki ishlar organlaridan, FHDY organlari, boshqa davlat organlari va tashkilotlardan sug'urta hodisasi yuz berganligini, uning sabablari va holatlarini aniqlash uchun zarur bo'ladigan ma'lumotlar va hujjatlarni so'rab olish;
- 8.1.3. Naf oluvchidan Sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni, shu jumladan, Sug'urta qildiruvchi tomonidan bajarilmagan majburiyatlarni bajarishni talab qilish, agar bunday majburiyatlarning bajarilishi sug'urta da'vosini ko'rib chiqish uchun zarur bo'lsa;
- 8.1.4. mazkur Oferta, Polis yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslar mavjud bo'lgan taqdirda, sug'urta to'lovini to'lashni rad etish;
- 8.1.5. agar tegishli harakatlarsiz hodisaning yuz berish fakti, uning sabablari yoki holatlarini aniqlash imkoni bo'lmasa, sug'urta to'lovi to'g'risidagi qarorni tergov, tekshiruv, sud jarayonlari tugaguniga yoki rasmiy hujjatlar olinguniga qadar kechiktirish;
- 8.1.6. mazkur Ofertaga o'zgartirishlar kiritish. Agar O'zbekiston Respublikasi qonunlarida yoki taraflarning kelishuvida boshqasi nazarda tutilmagan bo'lsa, o'zgartirishlar ular kuchga kirgan sanadan keyin tuzilgan sug'urta shartnomalariga nisbatan qo'llaniladi.
- 8.2. Sug'urtalovchining majburiyatlari:
- 8.2.1. Sug'urta shartnomasi tuzilganidan va sug'urta mukofoti to'langanidan keyin Polisni rasmiylashtirish hamda Sug'urta qildiruvchiga taqdim etish;
- 8.2.2. voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof qilingan taqdirda, ushbu Ofertada nazarda tutilgan tartibda, miqdorda va muddatlarda sug'urta to'lovini amalga oshirish;
- 8.2.3. sug'urta sirini, shaxsga doir ma'lumotlar va qonun bilan himoyalangan boshqa axborotlarning maxfiyligini saqlash, qonunlarda, ushbu Ofertada va Sug'urta qildiruvchining roziligi bilan belgilangan tartibda ma'lumotlarni uzatish hollari bundan mustasno;
- 8.2.4. Naf oluvchiga qonunlarga muvofiq oshkor etilishi mumkin bo'lgan ma'lumotlar doirasida sug'urta da'vosini ko'rib chiqish jarayoni to'g'risida ma'lumotlarni taqdim etish;
- 8.2.5. sug'urta to'lovini amalga oshirishni rad etish to'g'risida qaror qabul qilingan taqdirda asoslantirilgan rad javobini yuborish.

9-BO'LIM. SUG'URTA HODISASI TO'G'RSIDA XABAR BERISH VA SUG'URTA DA'VOSINI KO'RIB CHIQISH

- 9.1. Sug'urta hodisasi alomatlariga ega voqea yuz berganda, Naf oluvchi yoki Sug'urtalangan shaxsning vakili voqeaning yuzaga kelgani o'ziga ma'lum bo'lgan sanadan boshlab imkon qadar qisqa muddatda, biroq 30 (o'ttiz) kalendar kunidan kechiktirmay, mavjud har qanday usulda Sug'urtalovchini xabardor qilishi shart.
- 9.2. Sug'urta to'lovini olish uchun ariza voqea yuz bergani, uning sabablari va holatlarini, shuningdek, sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash uchun talab etiladigan zarur hujjatlar ilova qilingan holda yozma yoki elektron shaklda taqdim etiladi.
- 9.3. Sug'urta to'lovini olish uchun arizaga quyidagilar ilova qilinadi:
- 9.3.1. ariza beruvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat;
- 9.3.2. ariza beruvchining Naf oluvchi nomidan ish yuritish huquqini yoki sug'urta to'lovini olish huquqini tasdiqlovchi hujjat, agar bunday hujjat qonunchilikka muvofiq talab etilsa;
- 9.3.3. Sug'urtalangan shaxsning o'limi to'g'risidagi guvohnomaning vakolatli organ tomonidan yoki notarial tartibda tasdiqlangan nusxasi;
- 9.3.4. o'lim to'g'risidagi tibbiy guvohnomaning nusxasi va/yoki o'lim sababi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan boshqa tibbiy hujjat;
- 9.3.5. agar mavjud bo'lsa yoki voqeaning xususiyatidan kelib chiqib talab etilsa, voqea yuz berish holatlari va sabablari to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan vakolatli organlar, tibbiyot muassasalari yoki boshqa tashkilotlarning hujjatlari;
- 9.3.6. sug'urta to'lovini o'tkazish uchun Naf oluvchining bank rekvizitlari;
- 9.3.7. xabar berilgan voqea bo'yicha qaror qabul qilish uchun zarur bo'lgan va Sug'urtalovchi tomonidan asosli holda so'ralgan boshqa hujjatlar.

9.4. Agar taqdim etilgan ma'lumotlar sug'urta hodisasi yuz berganini va sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash uchun yetarli bo'lsa, Sug'urtalovchi ro'yxatda nazarda tutilgan barcha hujjatlarni talab qilmasdan voqeani sug'urta hodisasi deb e'tirof etish to'g'risidagi qarorni qabul qilishga haqli.

9.5. Hujjatlar nusxalari ularning asl nusxalariga nomutanosib bo'sa, ma'lumotlarning ishonchsizligi aniqlansa yoki hujjatlarning qalbakilashtirish alomatlarini mavjud bo'lsa, Sug'urtalovchi holatlar aniqlashtirilguniga qadar sug'urta da'vosini ko'rib chiqishni to'xtatib turishga yoki ushbu Oferta va qonunlarda nazarda tutilgan asoslar mavjud bo'lgan taqdirda sug'urta to'lovini amalga oshirishni rad etishga haqli.

9.6. Voqeani sug'urta hodisasi deb e'tirof etish yoki e'tirof etmaslik to'g'risidagi qaror Sug'urtalovchi tomonidan barcha zarur hujjatlar va ma'lumotlar, shu jumladan, qo'shimcha so'ralgan axborotlar olingan sanadan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida qabul qilinadi.

9.7. Agar voqea yuz berishi bilan bog'liq faktlar yuzasidan tergov, tekshiruv yoki sud jarayonlari olib borilayotgan bo'lsa, qaror qabul qilish yakuniy protsessual hujjat yoki qaror qabul qilish uchun zarur bo'lgan boshqa rasmiy xabarlar olinguniga qadar kechiktirilishi mumkin.

9.8. Sug'urta to'lovini amalga oshirish rad etilganda, Sug'urtalovchi barcha zarur hujjatlar va ma'lumotlar olingan sanadan boshlab 15 (o'n besh) kundan kechiktirmay Naf oluvchiga rad etish sabablari ko'rsatilgan asoslantirilgan xabarnomani yuboradi.

10-BO'LIM. SUG'URTA TO'LOVNING MIQDORI VA TO'LASH TARTIBI

10.1. Voqea sug'urta hodisasi deb e'tirof etilgan taqdirda, Sug'urtalovchi Polisdagi belgilangan miqdoridagi sug'urta summasini biryo'la to'lab beradi. Sug'urta summasi butun sug'urta muddati davomida o'zgarmaydi.

10.2. Kredit yoki qarz bo'yicha qarzдорlik va foizlar, Kredit shartnomasi bo'yicha jarimalar, penyalari, komissiyalar, neustoykalar va boshqa to'lovlar sug'urta tovoniga kiritilmaydi va qoplanmaydi.

10.3. Voqeani sug'urta hodisasi deb e'tirof etish to'g'risidagi qaror qabul qilinganidan keyin Sug'urtalovchi 3 (uch) ish kuni ichida sug'urta hodisasi to'g'risidagi dalolatnomani tuzadi va sug'urta to'lovini amalga oshiradi.

10.4. Sug'urta to'lovi O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — so'mda — sug'urta to'lovi to'g'risidagi arizada ko'rsatilgan Naf oluvchining bank hisobvarag'iga naqd pulsiz o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

10.5. Mablag'ni qabul qiluvchi bank xarajatlari, to'lov tizimi komissiyalari va Naf oluvchi tomonidan mablag'larni olish bilan bog'liq boshqa xarajatlar, agar ular Sug'urtalovchiga bog'liq bo'lmasa, Naf oluvchining zimmasiga yuklatiladi.

11-BO'LIM. SHARTNOMANI MUDDATIDAN AVVAL BEKOR QILISH VA SUG'URTA MUKOFOTINI QAYTARISH

11.1. Sug'urta shartnomasi quyidagi hollarda tugatiladi:

11.1.1. Sug'urta davri tugaganda;

11.1.2. Sug'urtalovchi Sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarini to'liq hajmda bajarganda;

11.1.3. Sug'urta shartnomasi haqiqiy emas deb topilganda;

11.1.4. Sug'urta qildiruvchining arizasiga ko'ra mazkur bo'limda nazarda tutilgan tartibda muddatidan avval bekor qilinganda;

11.1.5. O'zbekiston Respublikasi qonunlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

11.2. Sug'urta qildiruvchi O'zbekiston Respublikasi qonunlarida nazarda tutilgan hollarda Sug'urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish to'g'risidagi ariza bilan murojaat qilishga haqli.

11.3. Sug'urta shartnomasini muddatidan avval bekor qilish to'g'risidagi ariza Sug'urta agenti yoki Sug'urtalovchining axborot tizimi orqali yoxud Sug'urta qildiruvchini identifikatsiya qilish va ariza berilgan sanani qayd etish imkonini beruvchi boshqa usulda taqdim etiladi.

11.4. Agar ariza Sug'urta davri boshlanish sanasidan oldin berilgan bo'lsa, sug'urta mukofoti Sug'urta qildiruvchiga to'liq miqdorda — to'langan sug'urta mukofotining 100 (yuz) foizi miqdorida qaytariladi.

11.5. Shartnoma kuchga kirib, sug'urta davri boshlanganidan so'ng, Sug'urtalanuvchining yozma arizasiga asosan Shartnoma muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, to'langan sug'urta mukofotining ishlanmagan qismi ushbu Shartnomada belgilangan tartib va shartlarga muvofiq hisoblanadi hamda Sug'urtalanuvchiga qaytariladi.

11.6. Sug'urta shartnomasi muddatidan oldin bekor qilingan taqdirda, to'langan sug'urta mukofotidan quyidagilar ushlab qolinadi:

- (a) sug'urtaning amalda bo'lgan kalendar kunlari soniga mutanosib ravishda ishlab topilgan mukofot;
- (b) sug'urta mukofoti umumiy summasining 10 (o'n) foizi miqdoridagi IYX.

11.7. Qaytariladigan summa quyidagi formula bo'yicha hisoblanadi: qaytariladigan summa = sug'urta mukofoti – ishlab topilgan mukofot – IYX.

11.8. Sug'urta mukofoti Sug'urta shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish to'g'risida qaror qabul qilingan sanadan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida Sug'urta qildiruvchi arizada ko'rsatgan bank rekvizitlariga naqd pulsiz o'tkazish yo'li bilan qaytariladi.

11.9. Agar qonunlarda boshqa sana nazarda tutilmagan bo'lsa, Sug'urtalovchi arizani olgan sanadan keyingi sana Sug'urta shartnomasi bekor qilingan kun hisoblanadi. Ariza berilgan kun sug'urtaning amal qilish davriga kiritiladi.

11.10. Agar Sug'urta shartnomasining muddatidan avval bekor qilinishiga Sug'urtalovchi tomonidan majburiyatlarning jiddiy buzilishi sabab bo'lgan bo'lsa, O'zbekiston Respublikasi qonunlarida boshqasi belgilanmagan taqdirda, to'langan sug'urta mukofoti Sug'urta qildiruvchiga to'liq hajmda qaytarilishi lozim.

11.11. Agar O'zbekiston Respublikasi qonunlarida yoki taraflarning kelishuvida boshqasi nazarda tutilmagan bo'lsa, mazkur Ofertaga kiritilgan o'zgartirishlar avval tuzilgan Sug'urta shartnomalari bo'yicha Sug'urta qildiruvchilarning holatini yomonlashtirmaydi.

12-BO'LIM. SUG'URTA TARIFLARI VA SUG'URTA MUKOFOTI

12.1. Sug'urta tarifi Sug'urtalovchi tomonidan butun Sug'urta davri uchun Sug'urta summasining 45 (qirq besh) foizigacha bo'lgan miqdorda belgilanadi (u ham kiradi). Agar Polisda boshqasi bevosita ko'rsatilmagan bo'lsa, ushbu Sug'urta tarifi butun Sug'urta davri uchun qo'llaniladi va yillik tarif stavkasi hisoblanmaydi.

12.2. Sug'urta tarifining aniq miqdori mazkur Ofertaning 12.1-bandida belgilangan chegaralar doirasida Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan tarif uslubiyotiga muvofiq aniqlanadi.

12.3. Sug'urta mukofoti miqdori quyidagi formula bo'yicha hisoblanadi:

$SM = SS \times T / 100$, bunda:

SM — butun Sug'urta davri uchun to'lanishi lozim bo'lgan Sug'urta mukofoti;

SS — Polisda belgilangan Sug'urta summasi;

T — butun Sug'urta davri uchun foizlarda ifodalangan, 45 foizgacha bo'lgan chegaralarda belgilangan sug'urta tarifi (yuqori chegara ham kiritiladi).

12.4. Sug'urta mukofoti biryo'la to'liq miqdorda to'lanadi. Sug'urta qildiruvchi mazkur Oferta va sug'urta shartlari bilan tanishganidan keyin sug'urta mukofotini to'liq to'lashi Ofertaning aksepti hisoblanadi hamda Sug'urta qildiruvchining Polisda ko'rsatilgan shartlarga roziligini tasdiqlaydi.

13-BO'LIM. SHAXSGA DOIR MA'LUMOTLAR, SUG'URTA SIRI VA AXBOROT ALMASHINUVI

13.1. Mazkur Ofertani akseptlash orqali Sug'urta qildiruvchi Sug'urta shartnomasini tuzish va bajarish, sug'urta da'volarini ko'rib chiqish, qonun talablarini bajarish hamda kredit tashkiloti bilan hamkorlik qilish maqsadlarida o'zining shaxsga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, aniqlashtirish, ulardan foydalanish, ularni uzatish, egasizlantirish, bloklash, yo'q qilish va ularga boshqacha tarzda ishlov berishga rozilik bildiradi.

13.2. Shaxsga doir ma'lumotlarga familiya, ism, otasining ismi, tug'ilgan sana, pasport ma'lumotlari, JShShIR, STIR, aloqa ma'lumotlari, sog'lig'i holati to'g'risidagi ma'lumotlar, shifokor sirini tashkil

etuvchi ma'lumotlar, shuningdek, Sug'urta shartnomasini tuzish va bajarish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni kiritish mumkin.

13.3. Sug'urta qildiruvchi Sug'urtalovchining tibbiyot muassasalaridan, FHDY organlaridan, huquqni muhofaza qiluvchi organlardan, davlat organlaridan, kredit tarixi byurolaridan va boshqa tashkilotlardan ma'lumotlar olishiga rozilik beradi, agar bunday ma'lumotlar Sug'urta shartnomasini tuzish yoki bajarish, sug'urta da'vosini ko'rib chiqish yoxud qonun hujjatlari talablarini bajarish uchun zarur bo'lsa.

13.4. Sug'urta qildiruvchi sug'urta sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarning Sug'urtalovchi hamkorlariga, qayta sug'urtalovchilarga, assistans tashkilotlariga, to'lov tashkilotlariga, davlat organlariga, axborot tizimlari operatorlariga va boshqa shaxslarga uzatilishiga rozilik beradi, agar bunday uzatish Sug'urta shartnomasini tuzish va bajarish uchun zarur bo'lsa yoki qonunchilikda bunga yo'l qo'yilsa.

13.5. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik ma'lumotlarga ishlov berish maqsadlariga erishish, Sug'urta shartnomasini bajarish, hujjatlarni saqlash hamda O'zbekiston Respublikasi qonunlari talablarini bajarish uchun zarur bo'lgan muddat davomida amal qiladi.

13.6. Sug'urtalovchi shaxsga doir ma'lumotlarni va sug'urta sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni ularga noqonuniy kirishdan, ularni oshkor etishdan, o'zgartirishdan, bloklashdan yoki yo'q qilishdan himoya qilish uchun zarur huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'radi.

14-BO'LIM. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI VA FORS-MAJOR HOLATLAR

14.1. Taraflar Sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun mazkur Oferta va O'zbekiston Respublikasi qonunlariga muvofiq javobgar bo'ladilar.

14.2. Sug'urtalovchi Sug'urta qildiruvchi, Naf oluvchi yoki ularning vakillari tomonidan ishonchsiz, to'liq bo'lmagan yoki o'z vaqtida taqdim etilmagan ma'lumotlar va hujjatlar sababli yuzaga kelgan oqibatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

14.3. Sug'urtalovchi Kredit tashkilotining Kredit shartnomasini tuzish, bajarish, o'zgartirish yoki bekor qilish bilan bog'liq bo'lgan va uning Sug'urta agenti vazifalarini bajarishiga taalluqli bo'lmagan mustaqil harakatlari uchun javobgar bo'lmaydi. Sug'urtalovchi, shuningdek, davlat organlari, tibbiyot tashkilotlari, aloqa operatorlari, to'lov tashkilotlari va boshqa mustaqil uchinchi shaxslarning harakatlari uchun ham javobgar bo'lmaydi, agar tegishli harakatlar Sug'urtalovchining nazoratidan tashqarida bo'lsa va Sug'urtalovchi o'ziga bog'liq barcha majburiyatlarni bajargan bo'lsa.

14.4. Agar majburiyatlarning bajarilmasligi yoki lozim darajada bajarilmasligi Taraf oqilona ravishda oldindan ko'ra olmagan yoki oldini olish mumkin bo'lmagan yengib bo'lmaydigan kuch holatlari tufayli yuzaga kelgan bo'lsa, Taraflar majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar.

14.5. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari ta'siriga uchragan Taraf birinchi imkoniyat tug'ilishi bilanoq, biroq bunday holatlar yuzaga kelgan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kunidan kechiktirmay, boshqa tarafni ushbu holatlarning yuzaga kelganligi va ularning taxminiy davomiyligi haqida xabardor qilishi shart.

14.6. Mazkur Ofertaning alohida qoidasi haqiqiy emas deb topilishi Ofertaning boshqa qoidalarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi, agar tegishli qoidaning mohiyatidan yoki qonun hujjatlaridan boshqacha xulosa kelib chiqmasa.

15-BO'LIM. NIZOLARNI BARTARAF ETISH TARTIBI

15.1. Taraflar Sug'urta shartnomasidan kelib chiqadigan yoki u bilan bog'liq bo'lgan nizolar, kelishmovchiliklar yoki talablarni muzokaralar olib borish hamda yozma yoki elektron murojaatlar almashish yo'li bilan hal etishga intiladilar.

15.2. Da'volar uni olgan taraf tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunlarida belgilangan muddatda, bunday muddat mavjud bo'lmagan taqdirda esa, talabnoma olingan sanadan boshlab 15 (o'n besh) ish kunidan oshmaydigan oqilona muddatda ko'rib chiqiladi.

15.3. Nizoni muzokaralar yo'li bilan hal etish imkoni bo'lmasa, u O'zbekiston Respublikasi qonunlarida belgilangan sudga taalluqlilik va sudlovga tegishlilik qoidalariga muvofiq sudga ko'rib chiqilishi lozim. Sug'urta xizmatlari iste'molchilari hisoblangan Sug'urta qildiruvchi va Naf oluvchi, agar tegishli huquq qonunlarda nazarda tutilgan bo'lsa, o'z tanloviga ko'ra Sug'urtalovchi joylashgan yerdagi, o'z yashash

joyidagi yoki zarar yetkazilgan joydagi sudga da'vo kiritishga haqli. Mazkur Ofertada belgilangan da'vo qilish tartibi qonunchilikda sudgacha majburiy tartib nazarda tutilmagan hollarda iste'molchining bevosita sudga yoki vakolatli davlat organiga murojaat qilish huquqini cheklamaydi.

16-BO'LIM. BOSHQA SHARTLAR

16.1. Ushbu Oferta Sug'urtalovchi tomonidan tasdiqlangan sanadan boshlab amal qiladi va, agar Sug'urtalovchining qarorida boshqasi nazarda tutilmagan bo'lsa, ushbu sanadan keyin tuzilgan sug'urta shartnomalariga nisbatan qo'llaniladi.

16.2. Sug'urtalovchi Ofertaning amaldagi tahririni o'zining rasmiy veb-saytida, axborot tizimida, mobil ilovasida yoki Sug'urta shartnomalarini tuzish uchun foydalaniladigan boshqa elektron resursda joylashtirishga haqli.

16.3. Sug'urta shartnomasi bo'yicha barcha xabarnomalar, arizalar va hujjatlar yozma shaklda, elektron shaklda, axborot tizimi orqali, elektron pochta, SMS, messenjerlar orqali yoki Sug'urta qildiruvchi tomonidan ko'rsatilgan yoxud Sug'urta shartnomasini tuzishda foydalanilgan boshqa aloqa usullari orqali yuborilishi mumkin.

16.4. Sug'urta qildiruvchi aloqa ma'lumotlari, bank rekvizitlari va Sug'urta shartnomasini bajarish uchun ahamiyatli bo'lgan boshqa ma'lumotlar o'zgarganligi haqida Sug'urtalovchini o'z vaqtida xabardor qilishi shart. Yangilangan ma'lumotlar taqdim etilmagani sababli xabarnomalar olinmasligining oqibatlar bilan bog'liq qaltisliklar tegishli taraf zimmasiga yuklatiladi.

16.5. Mazkur Oferta va Polis bilan tartibga solinmagan munosabatlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

17-BO'LIM. SUG'URTALOVCHINING REKVIZITLARI

17.1. **To'liq nomi:** «ALFA LIFE INSURANCE» Aksiyadorlik jamiyati.

Yuridik manzili: Toshkent shahri, S. Azimov ko'chasi, To'ytepa MFY, ..-uy-;

STIR: 206 999 488.

Hisob raqami: 2020 8000 3047 8662 5001.

Xizmat ko'rsatuvchi bankning MFO kodi: 00444.

Telefon: +998 (78) 120-01-37.

Elektron pochta manzili: alfalife@alfalife.uz.

Rasmiy veb-sayti: www.alfalife.uz.

Sug'urta faoliyatini amalga oshirish huquqi to'g'risidagi ma'lumotlar: O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi tomonidan 25.02.2022-yilda berilgan 00036-son.

17.2. Murojaatlar, arizalar va shikoyatlar Sug'urtalovchiga quyidagi usullarda yuborilishi mumkin:

- Sug'urtalovchining yuridik yoki pochta manziliga;
- alfalife@alfalife.uz elektron pochta manziliga;
- Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti orqali;
- Sug'urta shartnomasi tuzilgan axborot tizimi orqali;
- Sug'urta agentining tun-u kun ishlaydigan koll-markazi orqali: +99855-520-07-47;
- Sug'urta agentining elektron pochta manziliga: info@unamoliya.uz;
- murojaat mazmunini va yuborilgan sanasini tasdiqlash imkonini beruvchi boshqa usulda.